



UNIVERSIDAD CATÓLICA
“NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN”

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

MICROSOFT SHAREPOINT

TRABAJO COLABORATIVO EMPRESARIAL

Mediante una plataforma completa y segura

“Es una plataforma web de trabajo colaborativo y gestión documental, especialmente orientada a documentos Microsoft Office”. Provee herramientas de colaboración empresarial para incrementar la productividad, permite responder con rapidez frente a las cambiantes necesidades del mercado.

Alumno:

Rafael Palau

Matricula 050118

Teoría y Aplicación de la Informática 2

Profesor: Juan de Urraza

Noviembre 2010

Asunción – Paraguay

INDICE

1. PROBLEMAS TICS	3
2. INTRODUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN GENERAL	4
3. ESTRUCTURA Y APLICACIONES MÁS RELEVANTES	5
3.1 SITIO	5
3.2 COMUNIDADES	6
3.3 COMPUESTOS	7
3.4 CONTENIDO	7
3.5 CONOCIMIENTOS	8
3.6 BÚSQUEDA	9
4. ESTRUCTURA DEL SISTEMA	10
5. SOFTWARE Y SERVICIOS	10
6. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA	11
7. PRECIO	12
8. NOTAS FINALES	12
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	12
10. CONCLUSIÓN	13
APÉNDICE A – Competidores de SharePoint	14

1. PROBLEMAS TICS

Actualmente muchas empresas que experimentan un crecimiento considerable, tanto en infraestructura, como en personal, volumen de producción y consumo, cantidad de proyectos y planes emprendidos, se encuentran inmersas en varios problemas serios relacionados a las TICs, ya que habitualmente el crecimiento de las empresas no se ve acompañado con un crecimiento similar de tecnologías.

En lo que respecta a TICs, tener “islas” de información y aplicaciones, no es determinante para el éxito de la empresa, cuando hablamos de PyMEs, pero cuando el tamaño y volumen de la misma se incrementa, el trabajo colaborativo, el orden y la disponibilidad de los datos, y la necesidad de tomar decisiones bien informadas es cada vez más crucial.

La capacidad de respuesta frente a las necesidades, tanto de la empresa como de los distintos actores, es ahora mucho más crucial que antes marcando una acentuada diferencia entre las empresas capaces de adaptarse al dinamismo del mercado. Esta es posiblemente la mayor falencia de las TICs con respecto al mercado, que requiere un consumo mucho más “caprichoso” de la información.

Si bien las áreas antes citadas presentan falencias, también hay que ser consciente que los desarrollos como los que son necesarios, requieren cierto nivel de personalización, al mismo tiempo que mucho mantenimiento, siendo estos requerimientos muy costosos, incluso para grandes compañías.

A medida que la información y los datos crecen, el desorden es inevitable, pero si contenible. El problema en este caso es encontrar el contenido o los datos correcto, o inclusive a los usuarios apropiados en el momento indicado. Esto puede complicarse aun más, que con este aumento de datos, información, contenido, actores y requerimientos, también existe un aumento del riesgo asociado a la gestión de la información.

A partir de este punto tomamos como premisa la necesidad de solución de estos inconvenientes y mostramos una herramienta que presenta un enfoque interesante para atender estos requerimientos cada vez más demandantes.

2. INTRODUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN GENERAL

Actualmente la plataforma SharePoint de Microsoft se encuentra en su versión 2010 y es la plataforma de colaboración empresarial que brinda a las empresas la capacidad de incrementar la productividad de las mismas a través de la administración de contenidos. Esta herramienta se basa en la interfaz de Office, con la cual muchas empresas ya están acostumbradas a trabajar.

Esta plataforma permite implementaciones de forma local o remota, esta última a través de servidores de hospedaje. Los recursos que se encuentran integrados en el sistema permitirán responder con rapidez frente a las cambiantes necesidades empresariales. Es una herramienta útil en el momento de toma de decisiones bien informadas y se utiliza para implementar soluciones personalizadas de forma rápida y segura con el fin de mejorar la colaboración a nivel empresarial, interno y externo.

Entre otros, uno de sus grandes aportes como herramienta empresarial es su contribución en la reducción de los gastos de mantenimiento y formación de tecnología de la información, lo que se traduce directamente en un aumento de la productividad del departamento de TI. Todo gracias a una plataforma que ofrece un control total y además cumple con normativas empresariales.

Permiten a todos los usuarios participar en la administración de contenidos de una forma regulada y segura, lo que permite un equilibrio perfecto entre la experiencia de los usuarios y los procesos y directivas.

El sitio web de Microsoft destaca que *“...Microsoft SharePoint 2010 permite aumentar la productividad a través de un conjunto integrado de características avanzadas. SharePoint 2010 facilita la colaboración empresarial en su sentido más amplio y permite que los socios, clientes y compañeros trabajen juntos de una manera innovadora y eficaz...”*.

3. ESTRUCTURA Y APLICACIONES MÁS RELEVANTES

Para lograr todo lo antes descrito, Microsoft Sharepoint utiliza un conjunto integrado de características avanzadas con lo que facilita la colaboración empresarial en su sentido más amplio y permite que los socios, clientes y compañeros de una empresa trabajen juntos de una manera innovadora y eficaz.

3.1 SITIO

Es la unidad individual de la infraestructura con la que se puede tener acceso tanto funciones de portal como de colaboración en todos los sitios de intranet, extranet e Internet de la empresa. Reúne a todos los usuarios en una misma plataforma para que puedan compartir información, datos y experiencia entre distintas organizaciones a través de estos sitios.

Para compartir información entre diversas organizaciones, este sistema incluye capacidades para portales de SharePoint que ofrecen la experiencia web, el marco de trabajo y las aplicaciones listas para usarse que necesitan las empresas de hoy día. Las opciones para sitios de SharePoint permiten habilitar portales de intranets, extranets e Internet, como ya se mencionó anteriormente, en los que podrán participar todo tipo de usuarios, de distintos niveles.

La facilidad de uso es la clave de una adopción generalizada de esta herramienta, como ya es característico de Microsoft. Las opciones para sitios de SharePoint incluyen la nueva interfaz de usuario Fluent (también denominada la "cinta"), una interfaz móvil mejorada, compatibilidad con los principales exploradores y la capacidad de hospedar aplicaciones web de Microsoft Office 2010, esto permite que cualquiera pueda crear, compartir y usar contenidos, tanto si se encuentran en la oficina como si se encuentra interactuando con el sistema de forma remota.

Ofrece una experiencia web muy personalizada gracias a características como la identificación de audiencias, interfaces de usuario multilingües y

etiquetas de usuario. Esto permite proporcionar a los usuarios el contenido que necesitan tal y como lo quieren.

3.2 COMUNIDADES

Es a través de este apartado donde Microsoft Sharepoint brinda a los usuarios la posibilidad de trabajo conjunto de la forma más eficaz, para que puedan colaborar en grupos, compartir conocimientos e ideas, ponerse en contacto con compañeros de trabajo, así como encontrar con facilidad la información y los expertos que necesiten. Mas adelante hablaremos de los mecanismos de búsqueda

Su amplia gama de capacidades para la colaboración de equipos y la informática social constituyen la base de numerosas comunidades empresariales de gran actividad. Reúne a las personas en una misma ubicación para aumentar la productividad, impulsar la innovación y reducir los gastos.

Como en todas las prestaciones de esta plataforma, ofrece opciones personalizadas para el trabajo colaborativo con un amplio conjunto de herramientas diversas, desde wikis a flujos de trabajo, pasando por sitios de equipos o etiquetas. Otorga a los usuarios la libertad que necesitan para trabajar conjuntamente de la forma que prefieran.

En materia de seguridad, Microsoft Sharepoint es una herramienta fácil de administrar y escalable, preparada para las necesidades futuras, protege la informática social de la empresa gracias al control pormenorizado de la seguridad y la privacidad, una configuración centralizada de la administración y las directivas, y una sólida capacidad de análisis y generación de informes. Todo esto es implementado sin que implique mayores tareas al personal de TI de la empresa

Se basa en protocolos y estándares abiertos, lo que permite integrarlo fácilmente con aplicaciones de terceros y sistemas back-end. Asimismo, se integra a la perfección con el resto de la infraestructura de productividad empresarial de Microsoft con el fin de crear una plataforma de colaboración

unificada que ofrezca una interfaz familiar al usuario. Esto es lo que genera el verdadero impacto en la productividad.

3.3 COMPUESTOS

Las opciones de compuestos de SharePoint permiten a los usuarios crear sus propias soluciones sin código de forma local o en nube, gracias a un conjunto avanzado de bloques de creación, herramientas y opciones de autoservicio.

Estos bloques de creación funcionales puede ser usados para ensamblar, conectar y configurar rápidamente las soluciones empresariales de colaboración y le permiten responder con agilidad a las necesidades específicas de su empresa con soluciones personalizadas que abarcan desde simples sitios y aplicaciones de datos, a soluciones avanzadas con datos empresariales, formularios electrónicos y flujos de trabajo. Nada menos de lo que necesita una empresa para competir en el mercado actual

Todo esto se puede realizar sin necesidad de código. Esta herramienta esta integrada con los diagramas de Visio y bases de datos de Access, de la misma forma que permite crear soluciones basadas en flujos de trabajo y formularios mediante SharePoint Designer e InfoPath.

Permite crear, leer, actualizar, eliminar y buscar información de la empresa a través de listas externas, interactuar con la información desde Outlook, Word y Workspace y realizar cambios sin estar conectado a Internet.

3.4 CONTENIDO

Las opciones de contenido permiten a los usuarios participar en la administración de contenidos de una forma regulada y conforme a las normativas empresariales a través de ECM (enterprise content management).

Combina funciones de administración de contenidos, búsqueda e informática social para ofrecer una plataforma de ECM accesible a todo el mundo, la cual es muy sencilla de utilizar y cuenta con opciones avanzadas de

procesamiento y establecimiento de directivas. Estas características logran que su adopción por parte de los usuarios sea más efectiva y permite obtener resultados excelentes donde los sistemas anteriores han fallado.

El aumento de la productividad y el valor de la información se logra mediante su integración con MS-Office, como ya dijimos. Esto permite administrar intuitivamente los contenidos. El resultado es una mayor participación de los usuarios finales y un repositorio bien administrado donde la información es fácil de encontrar, compartir y usar.

Además de lo antes señalado, en materia de administración de información, permite la etiquetación de contenido, la aplicación de retenciones propias y legales y la declaración de registros, lo y el ajuste a los requisitos de cumplimiento normativo.

Administra los documentos, registros, contenidos web y archivos multimedia complejos en una sola plataforma, lo que contribuye a reducir los gastos de TI con diversos estándares de interoperabilidad como CMIS, XML y REST.

3.5 CONOCIMIENTOS

Los usuarios pueden obtener acceso e interactuar con la información tanto de fuentes de datos estructuradas como no estructuradas, así como también encontrar a las personas y la información que precisan para adoptar decisiones empresariales más rápidas y pertinentes.

Proporciona unas sólidas funciones de Business Intelligence que permiten a las empresas administrar y tener acceso a datos para brindar más recursos a los responsables de la toma de decisiones, mejorar la efectividad de la organización y aumentar la eficacia de la TI.

Con esto se logra adoptar decisiones empresariales más ágiles con acceso a la información que necesitan en el momento preciso. Gracias a sus eficaces capacidades de autoservicio integradas en un entorno familiar,

SharePoint ayuda a los usuarios a crear y compartir la información adecuada, ofrecer una respuesta rápida y aprovechar las oportunidades conforme se presentan.

El aumento de la eficacia de la TI con una solución Business Intelligence completa permite al personal de TI mantener el control y la administración de forma centralizada. Las capacidades avanzadas de programación y las herramientas de desarrollo especializadas hacen posible una implementación más rápida y mejorar la velocidad de respuesta.

3.6 BÚSQUEDA

Las búsquedas de los contenidos, la información y las personas que necesitan se realizan mediante la combinación de una plataforma integrada fácil de administrar con la mejor tecnología de búsqueda empresarial para conectar a los usuarios con la información.

Estas opciones incluyen las búsquedas en intranet, las búsquedas de personas y una plataforma para crear aplicaciones basadas en búsquedas, todo ello en una sola infraestructura de gran rentabilidad.

Se puede realizar la búsqueda de personas y de intranet para facilitar la localización de contenido incluyendo en la búsqueda parámetros de relevancia, información detallada y comportamiento social. Además cuenta con una plataforma para crear aplicaciones basadas en búsquedas.

Las búsquedas se realizan de muchas maneras distintas, se pueden integrar las necesidades de búsqueda de todas las personas en una sola plataforma, donde se puede agregar vocabulario propio, tonos de relevancia, y utilizar la información de cada persona para prestar una mayor experiencia de búsqueda a todos los miembros del grupo de trabajo.

La Extensión Universitaria puede ser concebida como una interfaz entre la universidad y la sociedad, que además de responsabilizar a la universidad de transmitir y producir conocimientos, también le “exige” su puesta en circulación y su aprovechamiento social.

4. ESTRUCTURA DEL SISTEMA ¹



5. SOFTWARE Y SERVICIOS ¹



6. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA ²

Requisitos de hardware

Componente	Requisito mínimo
Procesador	64 bits, cuatro núcleos
RAM	4 GB para evaluación o uso del programador 8 GB para la instalación de granjas con varios servidores y un solo servidor para uso de producción
Disco duro	80 GB para la unidad de sistema Para el uso de producción, se necesita espacio libre en disco adicional para las operaciones cotidianas. Mantenga el doble de espacio libre en comparación con la memoria RAM para entornos de producción.

Requisitos de software

Requisitos mínimos

Entorno	Requisito mínimo
Servidor único con base de datos integrada	<ul style="list-style-type: none"> Edición de 64 bits de Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter o Web con SP2. Si ejecuta Windows Server 2008 sin SP2, la Herramienta de preparación de Productos de Microsoft SharePoint instalará Windows Server 2008 SP2 automáticamente. También es compatible la edición de 64 bits de Windows Server 2008 R2 Standard, Enterprise, Datacenter o Web. Para Windows Server 2008 con SP2, vea el tema sobre la revisión que proporciona un método para admitir la autenticación del token sin seguridad de transporte ni cifrado de mensajes en WCF, disponible para .NET Framework 3.5 SP1 (http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=160770&clcid=0xC0A). Para Windows Server 2008 R2, vea el tema sobre la revisión que proporciona un método para admitir la autenticación del token sin seguridad de transporte ni cifrado de mensajes en WCF, disponible para .NET Framework 3.5 SP1 (http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=166231&clcid=0xC0A). Rol Servidor web (IIS) Rol Servidor de aplicaciones Microsoft .NET Framework versión 3.5 SP1 SQL Server 2008 Express con SP1 Microsoft Sync Framework Runtime v1.0 (x64) Microsoft Filter Pack 2.0 Microsoft Chart Control para Microsoft .NET Framework 3.5 Windows PowerShell 2.0 SQL Server 2008 Native Client ADOMD.NET de Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services ADO.NET Data Services v1.5 CTP2 Windows Identity Foundation (WIF)
Equipo cliente	<ul style="list-style-type: none"> Un explorador compatible. Para obtener más información, vea Planeación de la compatibilidad con exploradores (Office SharePoint Server).

7. PRECIO

Los costos del producto, se muestran según licenciamiento actualizados a noviembre del 2010 ⁴

Código	Descripción	Precio c/IVA
76P-01199	SharePointSvr 2010 SNGL OLP NL	4.848,15
76M-01349	SharePointStdCAL 2010 SNGL OLP NL UsrCAL	92,68
76M-01346	SharePointStdCAL 2010 SNGL OLP NL DvcCAL	92,68
76N-03435	SharePointEntCAL 2010 SNGL OLP NL UsrCAL	81,56
76N-03432	SharePointEntCAL 2010 SNGL OLP NL DvcCAL	81,56

8. NOTAS FINALES

Impresiones de pantallas, ejemplos de implementaciones y detalles de funcionalidades y características, se encuentran en la presentación que acompañará a este documento.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Microsoft Office SharePoint 2008 – Arpan Shah. Director, SharePoint Technical Product Management.
2. Microsoft SharePoint WebPage <http://www.microsoft.com/sharepoint/>
3. Blog SharePoint <http://blogs.msdn.com/SharePoint>
4. Licencias Online Paraguay – Gabriela Insfran, Comercial Microsoft OLP
5. SharePoint Services 3.0, Production Group, Microsoft Corporation`
6. Wikipedia:
http://es.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Office_SharePoint_Portal_Server

10. CONCLUSIÓN

Microsoft Sharepoint provee una gran experiencia de uso en aplicaciones que permite a los usuarios aumentar su productividad y obtener acceso a recursos y conocimientos a través de la conocida interfaz de Office, de esta forma logra optimizar con independencia de ubicuidad y plataforma el trabajo colaborativo.

Reduce de gastos con una infraestructura unificada y por ende, el ahorro mediante la consolidación de las aplicaciones de colaboración profesional. Ayuda a garantizar la presencia en la intranet, la extranet y en Internet de empresas.

Proporciona una respuesta rápida a las necesidades empresariales agilizando el plazo de comercialización mediante la personalización de la plataforma ya configurada e implementa soluciones que permiten satisfacer necesidades empresariales específicas de forma rápida y segura.

Por otro lado, si bien es una herramienta con una curva de aprendizaje poco empinada y de alto rendimiento, sus requerimientos, tanto de hardware como de software, y de capacitación en software propietario del personal de TI, lo convierte en una herramienta costosa de implementar, dejando fuera de su nicho de mercado a pequeñas empresas o a entidades que no persiguen fines de lucro. Para las mismas existen herramientas libres similares, pero que no cuentan con un grado de integración y amigabilidad similar.

APÉNDICE A – Competidores de SharePoint

Este apéndice está formado por el aporte de los compañeros realizados en clase a través de presentaciones, y busca complementar este trabajo una pequeña descripción de competidores de SharePoint. Las presentaciones fueron insertadas tal cual fueron entregadas por los compañeros.

Algunos Competidores de Sharepoint



Alfresco

- Es un SW de Gestión Documental para docs., pags. Web, registros, imágenes y desarrollo colaborativo de contenido.
- SW libre.
- Para Windows y similares a UNIX.
- Está desarrollado en Java.
- Ofrece alto grado de modularidad.
- Según el site de Alfresco reduce el costo ECM en más del 96 % en relación a Sharepoint.

Alfresco

- Incluye un repositorio de contenidos, un framework de portal web para administrar y usar contenido estándar en portales, una Interfaz CFIS que provee compatibilidad de File Systems en Windows y SO's similares a UNIX. Un sistema de Administración de contenido Web con capacidad de virtualizar aplicaciones Web y sitios estáticos vía Apache Tomcat (Servidor Web).



Google Sites

- Aplicación Online gratuita.
- Permite crear un sitio web o una intranet de una forma muy sencilla.
- Los usuarios se pueden “reunir” en un único lugar compartiendo información variada (videos, calendarios, presentaciones, archivos, etc.).
- Fácil creación de pags., No requiere HTML, Plantillas de diseño disponibles, Fácil manejo de archivos, Personalización de la interfaz de usuario, Designación de dueño, lectores y colaboradores, etc.

Google Sites

- 3 Modalidades de usuarios: Propietarios, Simple Usuarios o Lectores, y Colaboradores.
- 3 Grandes ventajas: Opciones de Privacidad, Tipos de páginas que podemos crear (un repositorio de archivos de hasta 10 GB por usuario) y Facilidad de uso.
- Problemas: No permite la inclusión de objetos incrustados que no sean del propio Google (Youtube, Google Docs, etc.); No dispone de ninguna herramienta para que el visitante ajeno al sitio pueda dejar un comentario.

Feng Office (OpenGoo)

- Aplicación de servidor que puede ejecutarse en instalaciones XAMPP.
- 100 % basado en Web con características accesibles desde una simple pag web.
- Permite manejar proyectos, documentos, comunicación con otros usuarios, clientes y vendors, agendar citas y eventos, y compartir todo tipo de información electrónica.
- Requerimientos mínimos del cliente: Procesador Pentium 4, RAM de 512MB, Navegador Mozilla Firefox 2, Internet Explorer 7, Opera 9 o Safari 3.
- Requerimientos de conexión: 768Kbps de bajada y 256 Kbps de subida.
- Requerimientos del Servidor: Pentium 4, 512MB RAM, SO Linux, MAC OS X, Windows, PHP, MySQL, Apache HTTP Server 2.0.

Media Wiki

- SW para wikis libre programado en PHP.
- Es el SW usado por Wikipedia y otros proyectos de la Wikimedia.
- Es un SW de gestión de contenidos colaborativos, es decir, que son los usuarios los que gestionan el contenido con la posterior aprobación de los administradores.
- MediaWiki está diseñada para poder trabajar con un numero alto de usuarios y páginas.
- Puede ser instalado en los servidores Web Apache e Internet Information Services y puede usarse como motor de base de datos MySQL o PostgreSQL.
- Requerimientos: Apache 1.3, PHP 4.3.2, MySQL 3.23